

TARIFE . COMPLETE PAKETE_2024-04

PRODUKTE	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
kabelCOMPLETE_2024-04*	Beinhaltet die Produkte kabelTV, kabelNET und kabelTEL (Details siehe unten)		
SMALL	Download: max. 70 Mbit/s, Upload: max. 10 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 35,99
MEDIUM	Download: max. 150 Mbit/s, Upload: max. 20 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 43,99
LARGE	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 52,99
X-LARGE	Download: max. 750 Mbit/s, Upload: max. 75 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 71,99
XX-LARGE	Download: max. 1000 Mbit/s, Upload: max. 100 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 100,99
kabelCOMPLETE MAGIC TV_2024-04*	Beinhaltet die Produkte MAGIC TV, kabelNET und kabelTEL (Details siehe unten)		
SMALL	Download: max. 70 Mbit/s, Upload: max. 10 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 38,99
MEDIUM	Download: max. 150 Mbit/s, Upload: max. 20 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 46,99
LARGE	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 55,99
X-LARGE	Download: max. 750 Mbit/s, Upload: max. 75 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 74,99
XX-LARGE	Download: max. 1000 Mbit/s, Upload: max. 100 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 103,99
kabelTWIN_2024-04	Beinhaltet die Produkte kabelNET und kabelTEL (Details siehe unten)		
SMALL	Download: max. 70 Mbit/s, Upload: max. 10 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 28,99
MEDIUM	Download: max. 150 Mbit/s, Upload: max. 20 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 36,99
LARGE	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 45,99
X-LARGE	Download: max. 750 Mbit/s, Upload: max. 75 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 64,99
XX-LARGE	Download: max. 1000 Mbit/s, Upload: max. 100 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 93,99
kabelTWIN TV	Beinhaltet die Produkte kabelTV und kabelTEL (Details siehe unten)		€ 20,90
Allg. Produktinformationen			
kabelTV	Mehr als 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV		
MAGIC TV	Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C HD taugliches Endgerät Mehr als 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV Replay und Timeshift-Funktion bis zu 7 Tage (zeitversetztes Fernsehen auf allen Sendern lt. Programmliste) 100 Stunden Aufnahmespeicher MAGIC TV App im Heimnetz und Mobil (für iOS und Android) max. 5 Streams gleichzeitig auf Fremdhardware** möglich Sky: Empfang ausschließlich auf MAGIC TV Boxen möglich. Max. 2 Streams gleichzeitig inklusive 1 kabelplusMAGIC TV-Box (jede weitere MAGIC TV-Box € 2,90 pro Monat, max. 5 MAGIC TV-Boxen pro Kunde **als Fremdhardware gilt ein Smartphone, Tablet, Apple TV, Amazon Fire TV und Browser Client (es können bis zu 10 Fremdgeräte registriert werden, Mindestanforderung der Betriebssysteme von den Fremdgeräten für Android & Fire TV Gen.2 mit V6.0, Apple TV Gen.4 mit V10.2 und iOS V10.0)		
Zusatzpakete MAGIC TV	Alle Zusatzpakete lt. aktuell gültigem Tarifblatt MAGIC TV verfügbar		
kabelNET	Permanenter Internetzugang über das Highspeed Kabelnetz		
	10 Mailboxen (50 E-Mail-Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz 1 GB Mailspace pro Mailbox Ausgang: Ethernet (RJ 45)		
	1 dynamische-öffentliche IP-Adresse		
kabelTEL	Ausgang: analog (RJ 11)		
	Ohne Anschlusskabel und Endgerät		
	Funktionalität bei Nebenstellen- und Brandmeldeanlagen, automatisierten Anrufsystemen und ähnlichen Anwendungen kann nicht garantiert werden		
	Sekundengenaue Abrechnung (nach der 1. Minute)		
	Preselect-Funktion (alternative Festnetzanbieter, z. B. Tele2) wird nicht unterstützt		
	Kostenlose Standard- und Zusatzdienste lt. Leistungsbeschreibung		
Anmerkung	Einmaliges Anschlussentgelt (beinhaltet Modeminstallation und ggf. Installation der kabelplusMAGIC TV-Box) Voraussetzung für die obigen Tarife ist eine monatliche Zahlung mittels Bankeinzug	€ 69,90	
Hardwaremiete* (monatlich)	Standard WLAN Modem (Voraussetzung) Optional: Premium WLAN Modem (FRITZ!Box 6660/5590) € 3,90 Premium DoublePack (FRITZ!Box 6660/5590, FRITZ!Fon C6) € 4,90 Premium PowerPack (FRITZ!Box 6660/5590, FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX) € 5,90 Premium MESH-SET (FRITZ!Box 6660/5590, FRITZ!WLAN Repeater 3000 AX) € 6,90 Premium WLAN Repeater (FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich € 2,50 Premium WLAN Repeater (FRITZ!WLAN Repeater 3000 AX), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich € 3,50 Premium Telefon (FRITZ!Fon C6), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich € 1,50		

OPTIONEN	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
PC-Installation	Durch kabelplus Partnerfirmen möglich. Verrechnung direkt mit jeweiliger Partnerfirma		
Produktänderung	Wechsel auf ein größeres Produkt/Paket (Upgrade im Preis) Upgrade und Umstellung jederzeit möglich	€ 0,00	
	Wechsel auf ein kleineres Produkt/Paket (Downgrade im Preis) Downgrade und Umstellung im Folgemonat, jedoch frühestens nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	€ 40,00	
Modemtausch	Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen	€ 68,00	
	Zusendung des Modems per Post	€ 7,50	
Modemdemontage	Vorortdemontage des Modems auf Kundenwunsch	€ 40,00	
Deaktivierung der Leitung	Wird bei Zahlungsverzug eines kabelCOMPLETE oder kabelTWIN TV-Produktes für die Abklemmung verrechnet	€ 40,00	
Reaktivierung der Leitung	Wiedereinschaltung (Anklemmen) nach vorangegangener Deaktivierung der Leitung	€ 40,00	
Deaktivierung des Modems	Wird bei Zahlungsverzug verrechnet (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00	
Reaktivierung des Modems	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00	
Versand der MAGIC TV-Box	Zusendung der kabelplusMAGIC TV-Box	€ 7,50	
Tausch der MAGIC TV-Box	Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen	€ 68,00	
MAGIC TV-Box Demontage	Vorortdemontage der kabelplus MAGIC TV -Box auf Kundenwunsch	€ 40,00	
Produktänderung	Freisaltung eines zusätzlichen Pakets (jederzeit möglich)	€ 0,00	
	Kündigung eines zusätzlichen Pakets (jederzeit möglich)	€ 0,00	
Deaktivierung der MAGIC TV-Box	Wird bei Zahlungsverzug für die Deaktivierung verrechnet (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00	
Reaktivierung der MAGIC TV-Box	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung der MAGIC TV-Box	€ 10,00	

OPTIONEN kabelTEL	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
2. Amtsleitung	2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem		€ 5,00
Geheimnummer	Bekanntgabe bei Bestellung	€ 0,00	€ 0,00
	Nachträgliche Änderung	€ 5,00	€ 0,00
Änderung Zusatzdienste	Bei jeder nachträglichen Änderung von Zusatzdiensten (lt. Leistungsbeschreibung) oder des Telefonbuch-Standardeintrags	€ 5,00	
Änderung Rufnummer	Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 37,00	
Mitnahme Rufnummer	Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu kabelplus	€ 0,00	
Fangruf	Zur Feststellung belästigender oder bedrohender Anrufer	€ 5,00	
	Einrichtung des Fangrufs für 30 Tage. Schriftliches Ansuchen notwendig. Entgelt pro Auslösung	€ 3,60	
Einzelgesprächsnachweis	Anonymisierte Aufstellung aller angerufenen Rufnummern (Bekanntgabe bei Anmeldung erforderlich)	€ 0,00	€ 0,00
	Nachträgliche Änderung	€ 5,00	
	Kopie (in Papierform)	€ 2,50	

RECHNUNGSBEZOGENE ENTGELTE		EINMALIG	MONATLICH
Mahnungen	Spesen für 1. Mahnung (durch Verschulden des Kunden)	€ 2,50	
	Spesen für 2. Mahnung (durch Verschulden des Kunden)	€ 4,50	

GESPRÄCHSENTGELTE

ZONEN	GESCHÄFTSZEIT Mo-Fr 8-18 Uhr	FREIZEIT Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So, Feiertag 0-24 Uhr
(Preise pro Minute in €, sekundengenaue Abrechnung nach der 1. Minute)		
Innerhalb des Netzes	€ 0,00	€ 0,00
Inland Festnetz österreichweit	€ 0,045	€ 0,0135
Inland mobil	€ 0,18	€ 0,18
Ausland Festnetz: Zone 1: Europa + Nordamerika <u>Europa:</u> Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan Stadt, Zypern (griechisch) <u>Nordamerika:</u> Kanada, USA, St. Pierre und Miquelon	€ 0,10	€ 0,10
Ausland mobil: Zone 1	€ 0,35	€ 0,35
Ausland Festnetz: Zone 2 <u>Australien, Neuseeland</u> <u>Asien:</u> Hongkong, Malaysien, Japan, Singapur, Südkorea	€ 0,19	€ 0,19
Ausland Festnetz: Zone 3: restl. Europa inkl. Türkei Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Großbritannien und Nordirland, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	€ 0,30	€ 0,30
Ausland mobil: Zone 2, Zone 3	€ 0,41	€ 0,41
Ausland: Zone 4 (auch mobil): Welt <u>Afrika:</u> Ägypten, Algerien, Angola, Benin, Botswana, Burundi, Gambia, Ghana, Lesotho, Liberia, Libyen, Malawi, Marokko, Mauretanien, Mosambik, Namibia, Sambia, Simbabwe, Südafrika, Sudan, Südsudan, Swasiland, Tansania, Tunesien, Uganda, <u>Asien:</u> Aserbaidschan, Bahrain, Bhutan, Brunei, Georgien, Indonesien, Israel, Kasachstan, Kirgistan, Kuwait, Libanon, Mongolei, Philippinen, Saudi-Arabien, Tadschikistan, Taiwan, Turkmenistan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate <u>Europa:</u> Grönland <u>Mittel- und Südamerika:</u> Argentinien, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Brasilien, Costa Rica, Ecuador, Grenada, Jamaika, Kolumbien, Niederländische Antillen, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Venezuela	€ 0,70	€ 0,70
Ausland: Zone 5 (auch mobil): Welt <u>Afrika:</u> Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Burkina Faso, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Gabun, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Kongo, Madagaskar, Mali, Mauritius, Niger, Nigeria, Reunion, Ruanda, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, Togo, Tristan da Cunha, Tschad, Demokratische Republik Kongo (Zaire), Zentralafrikanische Republik <u>Asien:</u> Afghanistan, Armenien, Bangladesch, China, Diego Garcia, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Laos, Macao, Malediven, Myanmar, Nepal, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Sri Lanka, Syrien, Thailand, Vietnam <u>Mittel- und Südamerika:</u> Anguilla, Antigua und Barbuda, Bolivien, Cayman-Inseln, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Falkland-Inseln, Franz. Guyana, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jungferninseln, Kuba, Martinique, Mexiko, Montserrat, Paraguay, St. Lucia, St. Kitts und Nevis, St. Maarten, St. Vincent und die Grenadinen, Surinam, Uruguay <u>Ozeanien:</u> Amerikanisch-Samoa, Cook-Inseln, Fidschi, Franz. Polynesien, Guam, Kiribati, Marshall-Inseln, Mayotte, Mikronesien, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nördliche Marianen, Norfolk-Inseln, Palau, Saipan, Salomonen, Samoa, Tonga, Tokelau, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis/Futuna (Neukaledonien) <u>Antarktis</u>	€ 1,48	€ 1,48
Satellitennetze	€ 8,73	€ 8,73

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Tarife gültig für Neukunden ab 08. April 2024. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Das einmalige Anschlussentgelt beinhaltet die Basisinstallation bis zur ersten Teilnehmersteckdose, sowie die Beistellung eines 1,5 m-Empfängerkabels und die Durchführung eines Sendersuchlaufs für ein Fernsehgerät ohne Sortierung der Programmplätze oder Anlegen von Favoriten.

Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC-Installation.

Tätigkeiten, die über die Basisinstallation hinausgehen, können von Kunden bei der Montagefirma direkt in Auftrag gegeben und mit dieser abgerechnet werden. kabelplus haftet nicht für Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern.

Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit 1,5 m-Koaxialkabel ohne Mauerdurchbruch und Verlegearbeiten. Ein eventuell notwendiger Mehraufwand wird gesondert verrechnet. Der Standort des Modems darf nur in Einvernehmen mit kabelplus verändert werden!

Das Erreichen der angegebenen Bandbreiten kann nicht immer sichergestellt werden.

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung (WLAN-Modem) ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte) abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. Auslieferung sowie Austausch des WLAN-Modems erfolgt mit kabelplus Werkseinstellungen. Einrichtung der Kunden-Hardware ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

*Die Hardware und die COMPLETE Produkte sind je nach vorhandener Technologie realisierbar und können unter www.kabelplus.at per Verfügbarkeitsabfrage geprüft werden. Ebenfalls werden Sie in einem unserer Servicecenter oder über die kostenlose Hotline unter 0800 800 514 darüber beauskunftet.